

Vzor vyřízení reklamace

Moje jméno a příjmení

Moje adresa

Můj telefon a e-mail

Profesionální kosmetika s.r.o.

se sídlem U Sokolovny 1693, 396 01, Humpolec

IČO: 06269541

DIČ: CZ06269541

Vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 26497. Den zápisu 14.7.2017.

Město, datum.

Uplatnění reklamace

Vážení,

dne ... jsem ve vašem e-shopu www.profesionalnikosmetika.cz zakoupil Tato ... nyní přestala Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o opravu ... , a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

...

(vlastnoruční podpis)

Přílohy: Kopie kupního dokladu